

# Общи условия за Нает сървър (Dedicated server)

Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между **"СуперХостинг.БГ" ЕООД**, гр. София, кв. Изток, бул. "Д-р Г. М. Димитров" № 36, ЕИК 131449987, регистрирано по ф. д. № 8105/2005 г. на Софийски градски съд, представлявано от г-н Том Пиер Мари Де Баст, управител, наричано по-долу за краткост **ДОСТАВЧИК**, и потребителите, наричани по-долу **ПОЛЗВАТЕЛИ**, на предоставяната от него услуга "Нает сървър", наричана по-долу **Услугата(Сървъра)**

## I. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Информация за **Доставчика** на Услугата:

1. Наименование на **Доставчика**: "СуперХостинг.БГ" ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: бул. Д-р Г. М. Димитров №36, кв. "Изток"
3. Адрес за упражняване на дейността: гр. София, 1797 кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36
4. Данни за кореспонденция: гр. София, 1797 кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, Email: sales@superhosting.bg, тел: 0700 45 800, 02 81 08 999
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 131449987, регистрирано по ф.д. № 8105/2005 г. на Софийски градски съд, Номер на удостоверение за администратор на личните данни № 0021684
6. Надзорни органи:
  - (1) Комисия за защита на личните данни**  
Адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" № 15,  
тел.: (02) 940 20 46  
факс: (02) 940 36 40  
Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg  
Уеб сайт: www.cpdp.bg
  - (2) Комисия за защита на потребителите**  
Адрес: 1000 гр.София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,  
тел.: 02 / 980 25 24  
факс: 02 / 988 42 18  
гореща линия: 0700 111 22  
Уеб сайт: www.kzp.bg
7. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 131449987

## II. ХАРАКТЕРИСТИКА НА УСЛУГАТА

Чл. 1 (1) **Доставчикът** се задължава да предостави на Ползвателя за ползване Услугата **"Нает Сървър"** съгласно спецификации, определени в зависимост от избора от Ползвателя план, както и да осигури свързаност и техническа изправност на предоставената услуга (**Услугата**). За тази цел **Доставчикът** ще осигури за своя сметка посочените параметри в зависимост от избора от Ползвателя план. Услугата "Нает сървър" включва следното:

1. Нает сървър представлява отделно обособена компютърна конфигурация, която се предоставя на Ползвателя, като последния има право да ползва целия хардуерен и софтуерен ресурс на сървъра.

2. Предоставяне на пълен (администраторски) достъп за управление на Услугата и за публикуване, обработване и разпореждане с информация, споделена на предоставеното пространство;

3. Предоставяне на параметри на Услугата, съгласно избория от Ползвателя абонаментен план;

4. Предоставяне за ползване ресурсите на техническото оборудване за предаване, съхраняване и споделяне на информация и предоставяне на услуги на информационното общество.

5. Предоставяне на техническа изправност на Услугата

(2) За услугите по ал. 1 **Ползвателят** се задължава да заплати възнаграждение на **Доставчика** в размер и при условията, определени в зависимост от избория от Ползвателя план.

(3) **Ползвателят** не придобива права на собственост върху оборудването, използвано за предоставяне на Услугата.

## III. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 2. (1) **Доставчикът** и **Ползвателят** определят с изрично споразумение или посредством формата за заявка в сайта на Доставчика срока на договора помежду си.

(2) В случай че дължимата абонаментна такса не бъде заплатена в 5 дневен срок от изтичане на срока, за който е заплатена, договорът се счита за прекратен и достъпът до **услугата** се преустановява. Това правило се прилага за всеки следващ период без ограничение във времето.

(3) Предоставянето на **услугата**, започва след заплащане на първата месечна такса от Ползвателя и след неговото уведомяване за активирането ѝ.

## IV. ЦЕНА

Чл. 3. (1) **Ползвателят** заплаща на Доставчика възнаграждение за предоставената Услуга в размер, определен в зависимост от избория от Ползвателя план.

(2) **Ползвателят** дължи възнаграждението по ал. 1 месечно, съгласно сроковете и условията, определени в зависимост от избория от Ползвателя план.

(3) **Доставчикът** издава фискален документ за извършено плащане на Ползвателя.

Чл. 4. (1) Доставчикът има право да предоставя на Ползвателя допълнителни услуги (Допълнителни услуги), свързани с ползването на Услугата срещу отделно възнаграждение платимо от Ползвателя.

(2) Цените и видовете Допълнителни услуги се определят от Доставчика на сайта на Доставчика на адрес: <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-servers-dedicated.php>

(3) Доставчикът има право да променя цените за използване на Услугата по всяко време с предварително 30 дневно уведомление до Ползвателя. Ползвателят има право да възрази срещу изменението, при което договорът му ще се счита за прекратен, освен ако промяната в цената е в полза на Ползвателя на Услугата, дължи се на инфлацията или значително увеличение на себестойността на услугите, които Доставчикът използва от доставчици на услуги.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

Чл. 5. **Доставчикът** се задължава за следното:

1. Да осигури сървър, съгласно спецификации, определени в изборния от Ползвателя план
2. Да предостави под наем на Ползвателя ползването на Сървъра;
3. Да осигури техническа поддръжка на Сървъра;
4. Да осигури свързаност към Интернет на Сървъра, съгласно параметрите на услугата, определени в изборния от Ползвателя план;
5. Да осигури място в помещение, където да бъде поставен Сървъра;
6. Да осигури захранване на Сървъра с електричество и осигуряване на подходящи условия за неговото техническо функциониране;
7. Да предостави на Ползвателя име и парола за отдалечен административен достъп до цялата функционалност на Сървъра;
8. Да осигури сървъра с предварително инсталиран и функциониращ софтуер съгласно изборния от Ползвателя план;
9. Да осигурява съобразно техническите си възможности, съобразно обстоятелствата, сигурност на Сървъра и ползването на Услугата;
10. Да поддържа денонощно Параметрите на услугата и свързаността на Сървъра;
11. В случай на възникнала повреда на Сървъра, да я отстрани не по-късно от **1 (един) работен ден**, след като е разбрал за повредата, а при невъзможност за отстраняване на повредата, да замени Сървъра в посочения срок;

Чл. 6. **Доставчикът** има следните права във връзка с предоставянето на Услугата:

1. Да получи от Ползвателя възнаграждение за предоставените Услуги;
2. Да осъществява постоянен надзор за техническа изправност на Услугата;
3. Да ограничава Параметрите, когато извършва техническа профилактика на помещенията и оборудването си или променя елементи на съобщителната инфраструктура;
4. Да ограничава временно Параметрите с цел защита на сигурността на съобщителната си инфраструктура;
5. Да получи допълнително възнаграждение от **Ползвателя** за **Допълнителни услуги** във връзка с ползването на услугата
6. Да извършва Допълнителни услуги, само след постигане на писмено съгласие с Ползвателя;
7. Да изисква необходимата според обстоятелствата легитимация от Ползвателя при приемането на инструкции от него относно ползването или управлението на Услугата;
8. Да ограничи или прекрати временно или постоянно ползването на услугата, ако установи, че Ползвателят я използва недобросъвестно или в нарушение на българското законодателство или добрите нрави.

Чл. 7. (1) **Доставчикът** предоставя необходимото съдействие на държавните органи при законосъобразното упражняване на техните правомощия във връзка с провеждане на процесуално-следствени действия, включително следното:

- Предоставяне на информация за Ползвателя и Услугата;
- Предоставяне на лични данни на Ползвателя;
- Предоставяне на трафични данни съгласно чл. 251, ал. 1 от Закона за електронните съобщения, в случаите когато се предоставят електронни съобщителни мрежи или услуги;

(2) При осъществяването на действията по ал. 1, **Доставчикът** не е задължен да уведомява Ползвателя, освен в изрично определени в закона случаи.

(3) **Ползвателят** няма право да претендира обезщетение за вреди в следствие на действия на Доставчика по ал. 1.

Чл. 8. (1) **Доставчикът** има право да приема Политики за добросъвестно ползване на Услугата, чиито правила са основен критерий за определяне на добросъвестното или недобросъвестното поведение на Ползвателите и на техните потребители.

(2) Страните се съгласяват, че Политиките са неразделна част от този договор и са достъпни на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements-politics.php>. С подписването на този договор, Ползвателите декларират, че са запознати с Политиките и са съгласни с техните разпоредби, които ги обвързват.

(3) **Доставчикът** има право постоянно да допълва или променя Политиките съобразно развитието на обществените отношения в информационното общество. Страните се съгласяват, че всяко допълване на Политиките ще има действие спрямо **Ползвателят** след изричното му уведомяване от Доставчика и ако **Ползвателят** не заяви в предоставения му 7-дневен срок, че ги отхвърля.

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ

Чл. 9. **Ползвателят** се задължава за следното:

1. Да заплаща на Доставчика, уговореното възнаграждение за ползването на Услугата;
2. Да използва добросъвестно Услугата и в съответствие със законодателството на Република България;
3. Да използва Услугата по предназначение и по начин, който не уврежда другите клиенти на Доставчика или неговата съобщителна инфраструктура;
4. Да използва и управлява Услугата единствено отдалечено (от разстояние) чрез предоставените от Доставчика име и парола за административен достъп;
5. Да не използва функционалността на Услугата по-начин, който не съответства на нейното предназначение (напр. създаване на ргоху, и др.).
6. Да инсталира самостоятелно софтуера, който ще използва на Сървъра, извън изрично предоставения от Доставчика софтуер при активирането на Услугата;

Чл. 10. **Ползвателят** има право на следното, във връзка с изпълнението на този договор:

1. Да използва Услугата по предназначение съобразно уговорените Параметри;
2. Да осъществява отдалечен административен достъп до Услугата, включително за управление, инсталиране и администриране на софтуера, разположен на Наетия Сървър;
3. Да му бъде предоставена отдалечена, телефонна, денонощна поддръжка на Услугата от квалифициран персонал на Доставчика. Поддръжката на Услугата не включва инсталиране на софтуер на Наетия Сървър по поръчка на Ползвателя, както и предоставяне на съвети относно разработката на софтуер, сайтове, скриптове, ползването на програми за управление на съдържанието и други.

Чл. 11. **Ползвателят** се задължава да не използва Услугата за следното:

1. За публикуване, разпространяване или предоставяне по всякакъв начин, данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали, които противоречат на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите условия, Интернет етиката или добрите нрави и които нарушават правата на трети лица като:
  - Авторски права или сродни на тях права, запазени марки, патент или други права на интелектуална собственост, право на собственост, както и всякакви други имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица;
  - представляващи търговска, служебна или лична тайна или друга конфиденциална информация;
2. За публикуване, разпространение или предоставяне софтуер или други компютърни файлове, които съдържат вируси или други рискови програми или техни компоненти.
3. За публикуване или трансфер на порнографски и нелегални материали.
4. За Публикуване на данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали съдържащи заплахата за живота и телесната неприкосновеност на човека, пропагандиращи дискриминация, проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава права или свободи на човека съгласно Конституцията и законите на Република България или международни актове, призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление и т.н.
5. За нарушаване на защитата на личните данни на трети лица или обработката на лични данни на трети лица, без тяхното съгласие.
6. Ползвателят се съгласява да не използва Услугата за изпращане на нежелана поща – "СПАМ", непоискани търговски съобщения, незаконна реклама, промоционални материали. Нарушаването на това изискване е основание за временно преустановяване на предоставяната Услугата, за което Доставчикът уведомява Ползвателя. При повторно действие Доставчика има право да прекрати едностранно предоставянето на услугата без предупреждение.

## VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 12. (1) Договорът се прекратява:

- с изтичане на срока на договора;
- при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;
- по взаимно съгласие на страните в писмен вид;
- при съществено нарушение на клаузите на договора след изтичане на 2 седмичен срок от отправяне на писмено искане за отстраняване на нарушението от изправната до неизправната страна по договора, в който срок нарушението не е отстранено;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
- при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи.

(2) Договорът ще се счита за прекратен по вина на Ползвателя, в случай че Ползвателят забави дължимо плащане за предоставянето на Услугата с повече от 5 календарни дни. В този случай Доставчикът има право да преустанови веднага и без предизвестие предоставянето на Услугата, да изтрие информацията записана на техническото оборудване и не носи отговорност за всякакви вреди (имуществени и неимуществени) и пропуснати ползи на Ползвателя в случай на загуба или изтриване на информацията, създадена, съхранявана или предоставена на техническото оборудване, използвано за

предоставяне на Услугата. Настоящата алинея няма да е пречка Доставчикът да претендира към Ползвателя неустойки или обезщетения за виновното прекратяване на този договор.

Чл. 13. Доставчикът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение да прекрати едностранно настоящия договор, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на законодателството в Република България.

## VIII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 14. (1) В случай, че Ползвателят прекрати предсрочно настоящия договор, Ползвателят дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

(2) Ако Доставчикът е получил цялата сума за срока на договора, възнаграждението платено от Ползвателят се приема за обезщетение на Доставчика за предсрочно прекратяване на договора с Ползвателя.

(3) В случай че настоящият договор бъде едностранно прекратен от Доставчика поради виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя, Ползвателят дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

Чл. 15. В случай на виновно неизпълнение на задълженията на Доставчика за предоставяне на Услугата, Ползвателят има право на неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

Чл. 16. Независимо от чл. 13 и чл. 14 в случай на виновно неизпълнение на задълженията си по този договор, Ползвателят дължи на Доставчика обезщетение за всички претърпени преки вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнението на договора.

Чл. 17. Ползвателят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика при съдебни искове и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор, (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост и (3) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Ползвателя, за срока и при условията на договора.

Чл. 18. Доставчикът не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя свързаност или функциониране на техническото оборудване през определен период от време поради непреодолима сила, случайни събития, проблеми в интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

Чл. 19. (1) Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Ползвателя на трети лица.

(2) Отговорността на Доставчика към Ползвателя по този договор не може да надвишава стойността на услугите, платени от Ползвателя за период от 12 месеца, до максимум 300 лева.

(3) Доставчикът носи отговорност към Ползвателя за преки и предвидими към момента на сключването на договора вреди, причинени от Доставчика. В случай че Доставчикът наруши клаузите на настоящите общи условия, той носи отговорност за вреди, които са пряк и предвидим резултат от нарушаването на Договора или от не полагането на дължимата грижа, но не носи отговорност за вреда, която не е пряка и предвидима към момента на сключване на договора. Когато понесената вреда е в резултат от поредица от свързани събития, те се разглеждат по тези условия като едно единствено събитие.

(4) Доставчикът не изключва или ограничава по никакъв начин своята отговорност към Ползвателя до пределите, установени с действащото законодателство. Това включва

отговорност за смърт или лична повреда, причинени от небрежността на Доставчика или на негови служители, агенти или подизпълнители, включително за измама или фалшиво представяне.

(5) Доставчикът не носи отговорност за вреди от търговски характер, освен в случаите на умисъл или груба небрежност и Ползвателят се съгласява, че ползва услугите на собствен риск такива, каквито са. Ако Ползвателят използва продуктите за каквито и да било търговски, бизнес или препродажни цели, Доставчикът няма да носи отговорност за каквато и да е загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или пропуснати ползи.

(6) Доставчикът няма да носи отговорност за каквито и да било директни или индиректни щети или загуби, които Ползвателят може да претърпи в резултат на вируси, троянски коне или други дезактивиращи устройства, засягащи услугите или системите, било то под контрола на Доставчика или не, причинени от неадекватната защита на системата от страна на Ползвателя.

(7) Ползвателят и Доставчикът изрично изключват всякакви права на трети страни, които иначе биха имали право да налагат условията на Договора, както ако бяха страна по него.

## IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 20. (1) Форсмажор включва, но не се ограничава до: неизправности или проблеми на интернет, данни, мрежи, електричество и телекомуникационна инфраструктура и съоръжения, масови кибератаки, киберпрестъпления, атаки върху мрежата, (D)DoS атаки, прекъсвания на тока, дефектни стоки или софтуер, за които Ползвателят е предписал употребата им на Доставчика, всякакви действия на природата, светкавици или огън, вътрешни безредици, правителствени мерки, мобилизация, военни действия, терористични атаки, препятствия в транспорта, стачки, затваряне на предприятия, бизнес смущения, забавяне в доставките, невъзможност за предоставяне на персонал (поради болест), епидемии, пандемии, вносни и износни бариери.

(2) Страната, претърпяла събитие на форсмажор, не се счита за нарушаваща този договор и не е отговорна пред другата страна за забавяне в изпълнението или каквото и да е неизпълнение на задължения по този договор (и срокът за изпълнение се удължава съответно), ако и до степента, в която забавянето или неизпълнението се дължи на събитие на форсмажор. Тази клауза не се отнася до задължението за плащане на каквито и да било дължими суми.

(3) Ако събитието на форсмажор продължава непрекъснато повече от един (1) месец от датата, на която е започнало, другата страна може да изпрати уведомление на страната, претърпяла събитието на форсмажор, за прекратяване на този договор. Уведомлението за прекратяване трябва да посочва датата на прекратяване, която не трябва да е по-малко от седем (7) ясни дни след датата, на която уведомлението за прекратяване е било валидно изпратено. Веднъж изпратено уведомление за прекратяване, този договор ще приключи на датата на прекратяване, посочена в уведомлението.

## X. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ КЪМ СТРАНИ С НАЛОЖЕНИ САНКЦИИ

Чл. 21. (1) Услугите, описани в тези Общи Условия, могат да бъдат обект на контроли/ограничения за износ от страна на Европейския съюз и/или Европейската свободна търговска асоциация (ЕСТА) (съвкупно наричани "Страни, налагащи ембарго" - ЕИС -). Услугите не могат да бъдат реекспортирани, продадени, прехвърлени или използвани по какъвто и да е начин за предоставяне на услуги към Иран, Руската Федерация, Република Беларус или определени региони на Украйна, в частност Севастопол, Крим, Запорожие, Луганск и Донецк (съвкупно наричани "Обхванати от ембарго страни"),

или към или през санкционирани граждани или граждани на тези страни. Ползвателят признава и се съгласява, че услугите могат да бъдат обект на контролите за износ на ЕИС.

(2) Ако ЕИС отмени забраната за реекспорт относно Обхванатите от ембарго страни, настоящата забрана за реекспорт ще бъде автоматично отменена до степента на измененото регулиране и засегнатите Обхванати от ембарго страни.

(3) Ако Ползвателят или неговите крайни клиенти използват или получават достъп до услугите в нарушение на правилата, определени от ЕИС, Ползвателят ще носи еднолична и изключителна отговорност за това. Ползвателят се задължава да спазва всички приложими закони, включително без ограничение износните и вносните регулации, определени от ЕИС.

(4) Ползвателят заявява и гарантира, че нито едно съдържание или информация, получена чрез използване на услугите, няма да бъде използвана за каквито и да е вредни или незаконни цели, включително без ограничение, всякакви дейности, доставки или услуги, изброени в резолюциите, издадени от ЕИС, освен ако изрично не е разрешено за такива цели от компетентен държавен орган. Освен това Ползвателят се задължава да се увери, че и клиентите на Ползвателя също ще спазват тези приложими регулации.

Чл. 22. Доставчикът има право да прекрати Договора с незабавен ефект с писмено уведомление до Ползвателя, ако Ползвателят или който и да било от неговите филиали, служители, договорни служители, директори и/или агенти нарушат по какъвто и да е начин своето задължение да спазват забраната за реекспорт към Обхванатите от ембарго страни, посочено в тази Услуга, както и приложимите закони за контрол на износа на ЕИС.

## **XI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2022/2065 – ЗАКОН ЗА ЦИФРОВИТЕ УСЛУГИ**

Чл. 23. (1) Доставчикът спазва мерките, предвидени в Регламент (ЕС) № 2022/2065 – Закон за цифровите услуги ("ЗЦУ"). Ползвателите носят отговорност за съдържанието, което качват, споделят или по друг начин правят достъпно в услугите на Доставчика. Всяко съдържание, което нарушава ЗЦУ, друго приложимо законодателство или настоящите Общи условия, може да бъде подложено на премахване, а Ползвателите могат да бъдат обект на ограничаване или прекратяване на акаунта по инициатива на Доставчика.

(2) Доставчикът си сътрудничи със съответните органи, както е предвидено в съответния регламент и ЗЦУ, включително относно предоставянето на информация (включително лични данни) и съдействие в разследванията. Единната контактна точка ще бъде достъпна на следния имейл адрес: [abuse@superhosting.bg](mailto:abuse@superhosting.bg).

(3) Ако някое лице или организация е наясно с наличието на конкретни елементи от информация и/или съдържание в услугата на Доставчика, които счита за незаконно съдържание, то може да се свърже с Доставчика на Имейла за злоупотреби и да изпрати доклад („Докладът“), който трябва да отговаря на всички изисквания по-долу:

(а) да съдържа достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето или организацията твърдят, че съответната информация е незаконно съдържание; и

(б) ясно указание на точната електронна локация на тази информация, като например точния URL или URL адреси и, когато е необходимо, допълнителна информация, която улеснява идентифицирането на незаконното съдържание, адаптирана към типа съдържание и конкретния тип хостинг услуга; и

(в) името и имейл адреса на лицето или организацията, подаваща известието, освен в случай на информация, считана за включваща едно от престъпленията, посочени в членове 3 до 7 на Директива 2011/93/ЕС; и

(г) изявление, потвърждаващо искреното убеждение на лицето или организацията, подаваща известието, че информацията е точна и пълна.



(4) След като Доставчикът получи доклад, тя ще изпрати потвърждение за получаването му на физическото или юридическото лице без ненужно забавяне. Когато докладът отговаря на посочените изисквания, Доставчикът ще уведоми съответното лице или организация за своето решение, като предостави „обосновка на решението“. Не се изисква от Доставчика да извършва детайлно правно изследване на фактите в доклада, но е необходимо да извърши анализ до степен, която се очаква от добросъвестен доставчик на хостинг услуги според обстоятелствата.

(5) Ако физическото или юридическо лице не е съгласно с решението на Доставчика, то може отново да се свърже с Доставчика на посочения имейл за злоупотреби, обосновавайки причините за своето несъгласие. Доставчикът ще разгледа искането и ще съобщи окончателното решение на съответното лице или организация. Независимо от изложената по-горе процедура, физическото или юридическо лице също може да съобщи за предполагаемо незаконно съдържание или дейност на публичните органи, за да защити своите права.

(6) За повишаване на прозрачността и в съответствие с DSA, Доставчикът може да публикува доклади, описващи практиките си за модерирание на съдържанието, включително броя и характера на премахнатото съдържание и спрените или прекратените потребителски акаунти.

## XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 24. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(2) Доставчикът обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

(3) Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) в Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна на адрес [https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal\\_data](https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal_data), с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.

(4) При предоставяне на услугата Доставчикът действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които ползвателят обработва. Договорът за използване на услугата и използването на нейните функции и възможности са направени достъпни от Доставчика като част от услугата представляват изчерпателно и изрично инструкциите на ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, Доставчикът (доставчикът на услугата) няма контрол върху съдържанието и данните, които ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни). В този случай Доставчикът няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс. В настоящия случай на предоставяне на

хостинг услуги от Доставчика, Доставчикът няма контрол и няма отговорност за личните данни, които ползвателят на услугата обработва.

(5) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

## XIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 25. Страните се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение на този договор.

Чл. 26. Страните могат да договарят през време на действие на договора нови условия, изменения и допълнения по взаимно съгласие, изразено в писмена форма.

Чл. 27. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на този договор няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 28. Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между страните чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската Търговско-Промислена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право.

Чл. 29. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България и Политиките.

Настоящите общи условия влизат в сила за всички Ползватели на услугата "Нает сървър" от **18 Март 2024** .

[• Предишни общи условия за използване на услугата Нает сървър \(Dedicated server\) \(въведени на: 25 Май 2018 г. отменени на: 18 Март 2024 г.\)](#)